Հավելված 2
2024 թվականի փետրվարի 7-ին կնքված
կնքված N ԴՏՊ-1141-11018/24 ՄԶՎ պայմանագրի

Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 1

1. **Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Ծրագրի անվանում	«Երեխաների խնամքի ցերեկային ծառայությունների տրամադրում»
Դրամաշնորհի N	N ԴՏՊ-1141-11018/24 ՄԶՎ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ ԱՍՀՆ
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Մանկական զարգացման հիմնադրամ
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	15.01.2024թ.- 31.12.2024թ.
Հաշվետու ժամանակահատված	Հուլիսի 1 – սեպտեմբերի 30 2024թ.
Ներկայացման օր	10.10.2024թ.
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանունն, պաշտոն)	Ծրագրի համակարգող՝ Անուշ Զեյնալյան

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով ; պայմանագրի 1 ; թիվ 7 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հաշվետու եռամսյակում ծրագրի մասնագիտական թիմը շարունակաբար իրականացրել է իրազեկման աշխատանքներ՝ աշխատելով շահագրգիռ կողմերի՝ դպրոցների, մանկապարտեզների, ՏԻՄ-ի, ինչպես նաև երեխաների հետ առնչվող այլ կառույցների հետ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել է նոր հայտնաբերված շահառուների սոցիալական կարիքների գնահատմանն ուղղված տնային այցեր, իրականացվել է ԿԴԻԳ, այդ թվում՝ ռիսկի խմբում գտնվող, հաշմանդամություն ունեցող երեխաների հայտնաբերման և ցերեկային կենտրոն ուղղորդման աշխատանքներ: Տնային այցելությունները իրականացվել են Միասնական սոցիալական ծառայության Վայքի տարածքային կենտրոնի աշխատակիցների հետ համատեղ: Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացվել են 10 նոր տնային այցելություններ:
Տրամադրել է խորհրդատվություն՝ հիմնված արդեն առկա մասնագիտական /առողջապահական, կրթական և սոցիալական/ եզրակցությունների վրա: Ծնողների հետ աշխատանքը կրում է ամենօրյա բնույթ:

Տեղի է ունեցել Միասնական սոցիալական ծառայության Վայքի տարածաշրջանի համակարգող խորհրդի 3 նիստ, որի անդամ է ցերեկային կենտրոնի սոցիալական աշխատողը:

Կայացել է հանդիպում Վայքի հոգևոր սպասավոր Ջանիկ սարկավագ Բաղդասարյանի հետ: Ծավալված զրույցի ընթացքում ծնողները բազմաթիվ հարցեր ուղղեցին հյուրին:

Կենտրոնի երեխաների համար կազմակերպվել է այցելություն Վայքի Մանկական գրադարան:

Ծառայությունները ներառում են ինչպես առաջնային գնահատում և խորհրդատվություն, այնպես էլ երեխաների ներգրավում անհատական և խմբային պարապմունքներին՝ ելնելով տարիքային և զարգացման առանձնահատկություններից:
ՄԶՀ-ի մասնագիտական թիմը կիրառել է ԿԴԻԳ երեխաների և նրանց ընտանիքների կարիքների համալիր գնահատման գործիքակազմ:

Կարիքների համալիր գնահատման արդյունքում կազմվել են անհատական սոցիալական ծրագրեր/միջամտության պլան յուրաքանչյուր երեխայի/ընտանիքի համար՝ սահմանելով հիմնախնդիրներն ըստ առաջնահերթությունների, հիմնախնդիրների լուծմանն ուղղված նպատակները և դրանց հասնելու կոնկրետ գործողությունները:
Գնահատված անհատական կարիքների հիման վրա իրականացվել է շահառուների ներառում համապատասխան ծառայություններում:
Ցերեկային կենտրոնը շահառուներին մատուցում է ինչպես անհատական, այնպես էլ խմբային պարապմունքներ՝ հետևյալ բովանդակությամբ.

- ✓ հոգեբանի, հատուկ մանկավարժի, լոգոպեդի անհատական և խմբային ծառայություններ
- ✓ արտ-թերապիա
- ✓ ինքնասպասարկման հմտությունների ուսուցանում
- ✓ Էրգոթերապիա
- ✓ սոցիալական աշխատանք երեխայի և նրա ընտանիքի հետ
- ✓ կրթության առաջընթացի ապահովում՝ երեխաներ, որոնք դուրս են մնացել կրթությունից, ստանում են մանկավարժի ծառայութուն՝ ապահովելու երեխաների լիարժեք ներգրավումը կրթության գործընթացում
- ✓ անձնական ուղեկցողի ծառայություն
- ✓ առողջապահական, սոցիալական և կրթական հարցերի շուրջ խորհրդատեղեկատվական և ուղղորդման ծառայություններ:

Մասնագիտական բոլոր ծառայությունները գրանցվում են համապատասխան փաստաթղթերում:

Փաստացի ցերեկային կենտրոնում գտնվելու ժամանակահատվածում երեխաներին մատուցվում է սնունդ:
Ծրագրում ներառված՝ հաշմանդամության կարգավիճակ ունեցող 1 երեխա ստանում է անձնական ուղեկցողի ծառայություն տանը՝ նախապես համաձայնեցնելով ծնողի հետ: Ծառայությունները մատուցվում են շաբաթական 3 օր՝ յուրաքանչյուր օրը 3 ժամ տևողությամբ:

Սոցիալական աշխատողը աշխատանքներ է իրականացրել շահառու երեխաների ծնողների հետ՝ ապահովելու երեխայի զարգացման և հասարակության մեջ լիարժեք ներառման գործընթացը: Իրականացվել են դասընթացներ՝ ծնողավարման հմտությունների վերաբերյալ և անցկացվել անհատական խորհրդատվություններ: Շահառու երեխաների ծնողների հետ կնքվել են ծառայությունների մատուցման պայմանագրեր՝ ներկայացվել ծառայությունների մատուցման կարգն ու պայմանները:
Առանձնացվել են ռիսկի խմբում գտնվող ընտանիքները, որոնք առավել խոցելի են սոցիալ- հոգեբանական խնդիրների առկայության, հաշմանդամության կամ կոնֆլիկտային իրավիճակներից բխող պատճառների առումով, և ըստ դուրս բերված հիմնախնդիրների իրականացվել խորհրդատվություններ՝ ուղղված սոցիալ-հոգեբանական, զբաղվածության և մասնագիտական ուղղորդման նպատակով:

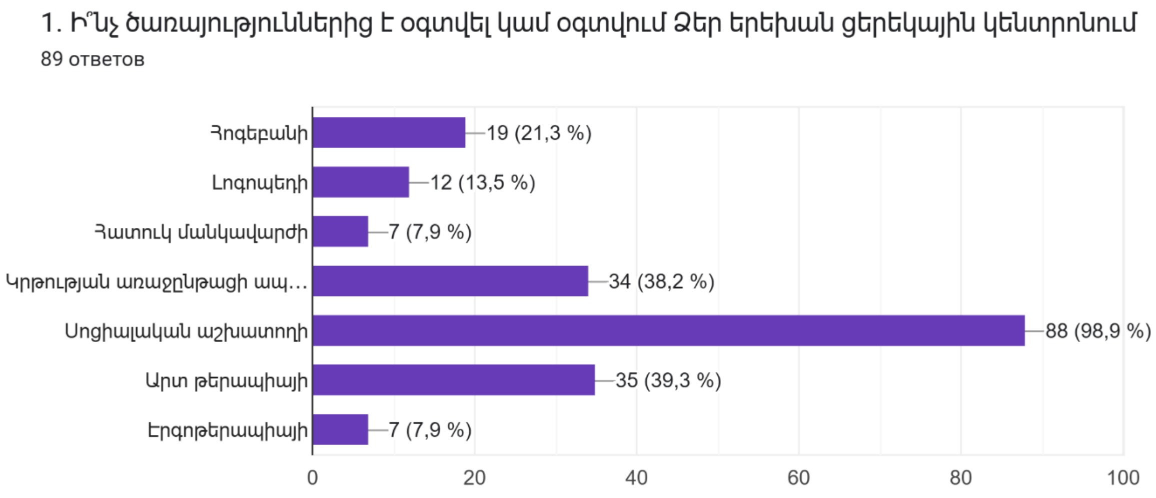
Ծրագրի ղեկավարի և տնօրենի կողմից իրականացվել են պարբերական այցեր՝ կենտրոնների աշխատանքները և ծրագրի ընթացքը լավագույնս համակարգելու համար:

Բազմամասնագիտական թիմը իրականացրել է հանդիպում-քննարկումներ, սեմինարներ շահառուների ծնողների հետ հետևյալ թեմաների շուրջ՝ Ծնողավարման գաղտնիքները, Հոգեբանի աշխատանքային գործունեության դերը դպրոցում, Ի՞նչ հարցեր տալ երեխային, երբ նրան վերցնում ենք դպրոցից կամ մանկապարտեզից, Երեխայի խոսքի զարգացման առանձնահատկությունները 1-5 տարեկանում և տարիքային ճգնաժամային փուլերը, Թերապևտիկ հեքիաթների դերը երեխայի կյանքում, Ինչպե՞ս պահպանել երեխայի հետաքրքրությունը սովորելու նկատմամբ, ինչ մեթոդներ կիրառել

Մատուցվող ծառայությունների որակի բարելավման, ծնողների գոհունակությունը ստուգելու և առաջարկություններ ստանալու նպատակով իրականացվել է անանուն գնահատում: Անցկացվել է հարցաթերթիկային անանուն հարցում: Հարցմանը մասնակցել են եռամսյակի ընթացքում ծառայություններ ստացած շահառուների ծնողներ: Հարցման արդյունքները կարող եք տեսնել ստորև:

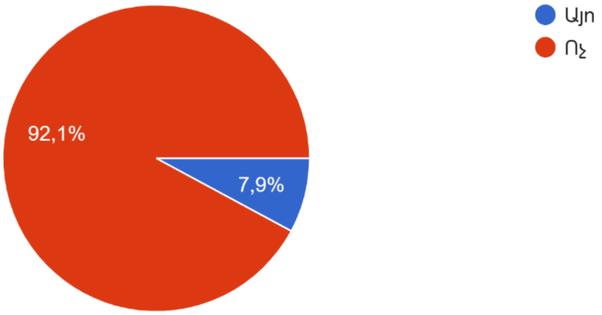
2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) ֈ միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները ֈ ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Ներկայացված գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածում կատարվել են: Երեխաները ստացել են մասնագիտական աջակցություն, զուգահեռաբար սոցիալական աշխատողը աշխատանքներ է իրականացրել շահառուների ընտանիքների հետ:
Ծառայությունների որակը բարելավելու նպատակով շահառուների ծնողների հետ իրականացվել է անանուն գնահատում:
Լրացվել է 89 հարցաթերթ.



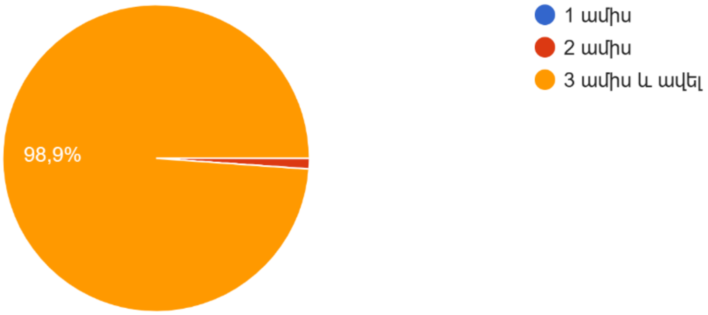
2.Ձեր երեխան ունի՞ հաշմանդամության կարգավիճակ

89 ответов



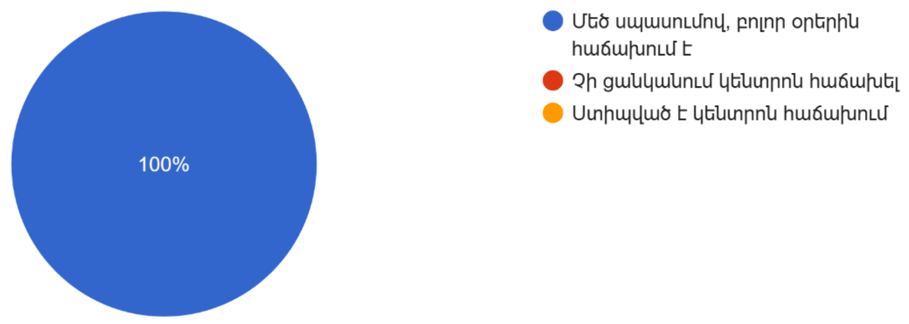
3. Որքա՞ն ժամանակ է երեխան հաճախում ցերեկային կենտրոն

89 ответов



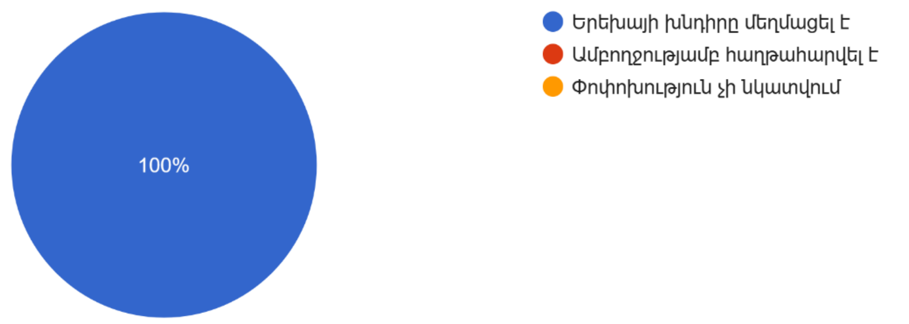
4. Երեխան ինչպե՞ս է հաճախում ցերեկային կենտրոն

89 ответов



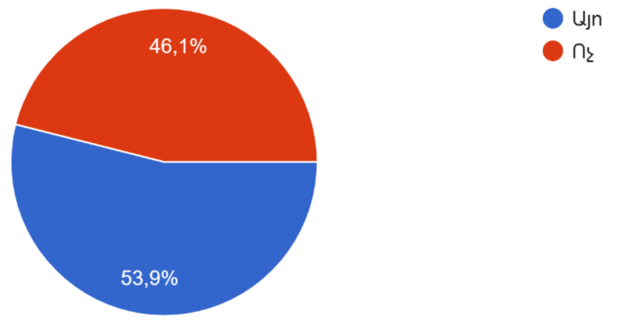
5.Տրամադրված ծառայությունների արդյունքում ինչպիսի՞ արդյունք եք գրանցել

89 ответов



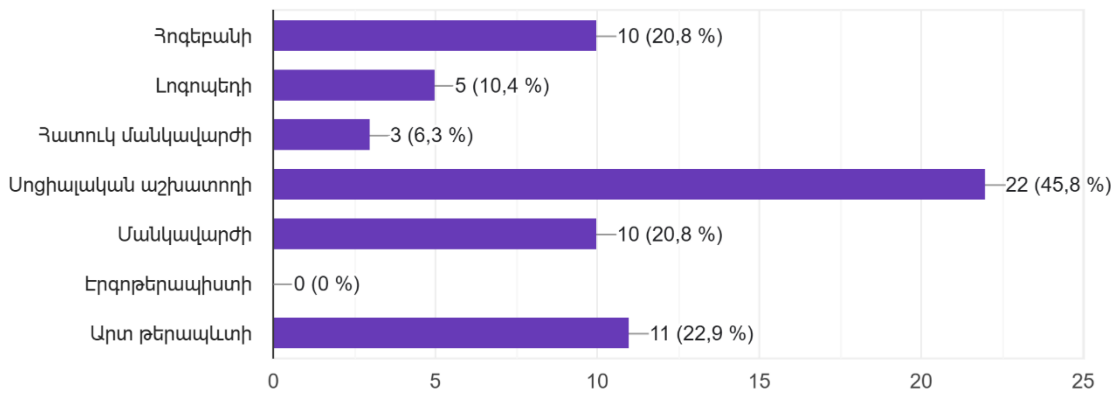
6.Արդյո՞ք Դուք մասնակցել եք ցերեկային կենտրոնի մասնագիտական թիմի կողմից ծնողների համար կազմակերպված սեմինարների/դասընթացների

89 ответов



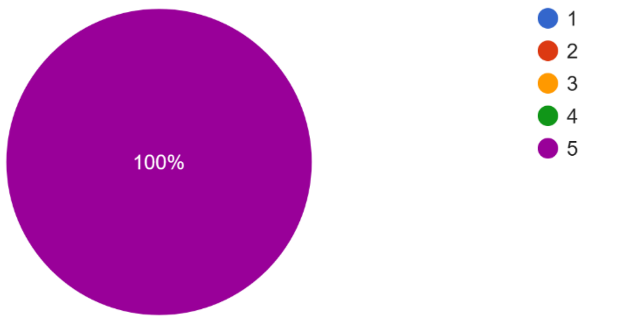
6.1.Եթե այո, ապա նշել ու՞մ կողմից է անցկացվել սեմինարը

48 ответов



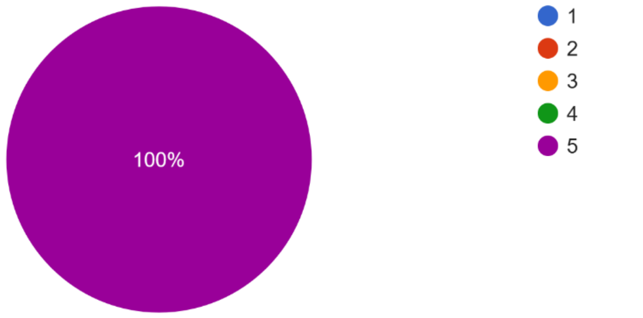
7. Ինչպե՞ս կգնահատեք ծնողների համար անցկացվող սեմինարների որակն ու արդյունավետությունը՝ 1-5 գնահատման սանդղակ... վատ, 2-վատ, 3-բավարար, 4-լավ, 5-գերազանց/

47 ответов



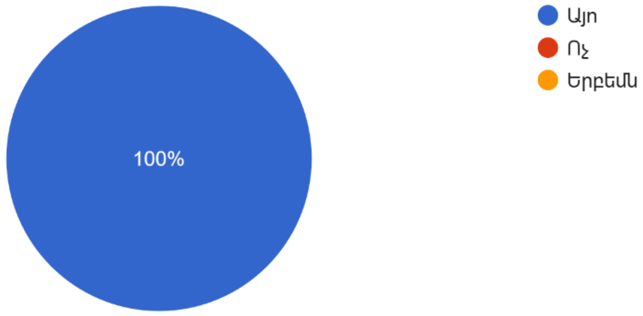
8. Ինչպե՞ս կգնահատեք ծնողներին տրամադրվող մասնագիտական անհատական խորհրդատվության որակն ու արդյունավետությու... վատ, 2-վատ, 3-բավարար, 4-լավ, 5-գերազանց/

89 ответов



9. Երեխան փաստացի ցերեկային կենտրոնում գտնվելու ժամանակահատվածում օգտվու՞մ է կենտրոնի կողմից մատուցվող սննդից

89 ответов



10. Ինչպե՞ս կգնահատեք մատուցվող սննդի որակը
89 ответов

11.Արդյո՞ք բավարարված եք ցերեկային կենտրոնի կողմից մատուցվող ծառայությունների որակից
89 ответов

12. Ինչպիսի՞ առաջարկություններ կկատարեք ծառայությությունները լավագույնս իրականացնելու նպատակով
0 ответов

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ ֈ այլն):

https://www.facebook.com/cdfarmenia/posts/pfbid026H1SU5sY353QAHSjXaE2MTGLUG1zA7rxrytp6M9sSH8Vz9fP5TAFQoP6zsFdMXLQl?rdid=d536zlBzRypsgHmA

https://www.facebook.com/cdfarmenia/posts/pfbid0viSSawKymsJQKKTzLm8cTNsaEFQ85bPERtz8ePhGHF9w9xuFcZdp3QJbMSnwL8a6l?rdid=pSH2KZwjDmP2KWfq

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում պլանավորված բոլոր գործողությունները իրականացվել են առանց խոչընդոտների:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Մասնագետները համապատասխանաբար աշխատանքներ կիրականացնեն ծնողների հետ՝ լավագույնս ապահովելու շահառուի զարգացման և հասարակության մեջ լիարժեք ներառման գործընթացը: Բազմամասնագիտական թիմի կողմից կիրականացվեն ծնողների հետ դասընթացներ՝ երեխայի իրավունքների, ծնողավարության հմտությունների, և այլնի վերաբերյալ, ինչպես նաև կտրամադրեն մասնագիտական անհատական խորհրդատվություն՝ ուղղված ԿԴԻԳ երեխաների՝ ընտանիքում ապրելու, զարգանալու, կրթություն ստանալու և հասակակիցների շրջանում նրանց լիարժեք ներառվելուն: Մատուցվող ծառայությունների որակը գնահատելու և առաջարկություններ ստանալու նպատակով եռամսյակը մեկ անգամ կիրականացվի անանուն գնահատում շահառուների շրջանում: ՄՁՀ սուպերվիզորները պարբերաբար կիրականացնեն այցեր կենտրոնների մասնագետների աշխատանքի ընթացքին ծանոթանալու, ինչպես նաև մասնագիտական թիմին խորհրդատվություն տրամադրելու համար: Անհատական սոցիալական ծրագրերը կենթարկվեն մշտադիտարկման՝ ըստ սահմանված գործողությունների և ժամկետների: Կիրականացվի կարիքների գնահատում կիսամյակը մեկ անգամ, իսկ ավելի կարճ ժամանակահատվածով հաճախումների դեպքում՝ ծրագրում ներառման սկզբում և վերջում: Կիրականացվի գնահատման և մոնիթորինգի անհատական մոտեցում:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Տնօրեն՝ Լուսինե Սիմոնյան

Մանկական զարգացման հիմնադրամ